

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

PREMESSA

La società Socialbroker S.r.l. (in seguito denominata la “Società” o il “Titolare”), in qualità di proprietaria dell’Applicazione “Pinguando®”, (in seguito denominata anche “Applicazione”), il cui funzionamento viene illustrato anche sull’omonimo sito web [www.pinguando.it](http://www.pinguando.it) (in seguito denominato anche “Sito”), particolarmente attenta all’applicazione dei principi vigenti in materia di trattamento dei dati personali e in particolare i principi connessi al trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzano l’Applicazione o consultano il Sito (in seguito denominati “Utenti), quali in particolare i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza dei dati, in ottemperanza alle disposizioni di cui all’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ( in seguito denominato anche Regolamento), e , ove applicabile, al D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (nel seguito “Codice”), con la presente informativa, (in seguito denominata “Informativa”), descrive qui di seguito, la natura dei dati personali raccolti, le finalità e le modalità di trattamento adottate, i soggetti a cui sono destinati i dati personali degli Utenti, nonché le misure di sicurezza adottate per la protezione degli stessi.

L’Informativa non riguarda altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati sul Sito o presenti nell’Applicazione, ma riferiti a risorse esterne al dominio del Titolare, né specifici trattamenti di dati che potranno essere effettuati in seguito all’accesso all’Applicazione e/o alla registrazione per l’utilizzo della Applicazione stessa, da diversi titolari per specifiche finalità, come indicate nelle apposite informative dagli stessi rilasciate.

Ed infatti, l’Applicazione e il Sito rimandano a un portale che, attraverso l’acquisizione di dati inerenti alle richieste e/o scelte degli Utenti in ambito assicurativo, consente di poter ricevere un’offerta mirata da parte di terzi operatori del settore assicurativo, che in seguito all’invio agli Utenti stessi di una proposta di preventivo di polizza assicurativa, effettueranno un ulteriore e diverso trattamento di dati personali come titolari autonomi.

La presente Informativa può essere stampata utilizzando il comando di stampa presente nelle impostazioni di un qualsiasi browser.

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

La richiesta di accesso all’Applicazione e/o la consultazione del Sito da parte degli Utenti possono comportare il trattamento di dati personali <sup>1</sup>relativi a persone identificate o identificabili che vengono trattati a norma

---

<sup>1</sup> Il Regolamento definisce trattamento “qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione” e dato personale “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile” che “può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”.

di legge dal Titolare.

Titolare del trattamento è la società Socialbroker S.r.l., con Codice Fiscale e P. Iva 09683760962, Sede Legale in Via Mincio, 20 20139 Milano (MI), raggiungibile all'e-mail di contatto [assistenza@pinguando.it](mailto:assistenza@pinguando.it), è regolarmente iscritta al Registro degli Intermediari Assicurativi (RUI) al n. RUI B000618365.

#### TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I dati trattati tramite l'accesso e/o la registrazione all'Applicazione, rientrano in due diverse macrocategorie, meglio specificate in prosieguo, quali: dati di navigazione, comprensivi anche dei cookies e dati forniti volontariamente dagli Utenti.

#### DATI DI NAVIGAZIONE

Come è noto, tecnicamente i protocolli di comunicazione Internet, i sistemi informatici e le procedure software connesse al funzionamento di un'applicazione informatica, nel corso del loro normale esercizio, comportano l'acquisizione automatica di alcuni dati personali atti a consentire il corretto funzionamento dell'Applicazione. In particolare, nella categoria dei dati di navigazione rientrano: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con l'Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dagli Utenti, le varie connotazioni temporali dell'accesso, il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, e a altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico degli Utenti, nonché i cookies che consentono di salvare i dati di navigazione. Il Titolare, infatti, può utilizzare cookies (*i.e. file di testo di piccole dimensioni trasferiti dal server web al dispositivo degli Utenti*) e altre tecnologie di lettura e/o archiviazione di informazioni sul dispositivo degli Utenti come e-mail trackers, il cui scopo è informare il server riguardo agli accessi degli Utenti a una determinata pagina web, e di altre eventuali notizie che ricava dai parametri leggibili dal sistema tramite funzioni contenute nella pagina web, per personalizzare a facilitare l'esperienza di navigazione degli Utenti o effettuare la profilazione<sup>2</sup> degli stessi per fini pubblicitari e/o commerciali. I cookies possono essere "temporanei" o "di sessione", se cancellati al termine del collegamento oppure "permanenti" se restano memorizzati nel disco fisso dell'utente<sup>3</sup> e vengono distinti in

---

<sup>2</sup> Il Regolamento definisce profilazione "qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, **le preferenze personali**, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica".

due categorie “cookies tecnici”, cioè strettamente necessari al funzionamento dell’Applicazione e/o all’erogazione dei servizi esplicitamente richiesti dagli Utenti e “cookies di profilazione” propri e/o di terze parti, cioè cookies potenzialmente volti a creare/arricchire profili relativi agli Utenti e utilizzati al fine di inviare e/o mostrare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dagli Utenti stessi durante la navigazione.

L’utilizzo dei cookies tecnici non richiede il consenso degli Utenti, salvo che non venga dagli stessi Utenti espressamente negato per uno o per tutti i cookies tecnici utilizzati dall’Applicazione.

L’Applicazione, inoltre, per ottimizzare i servizi offerti utilizza dei cookies persistenti che mediante l’associazione di un account personale e la creazione di un’area personale consente l’auto-compilazione del modulo di registrazione con i dati identificativi, in ipotesi di accessi successivi al primo e richieste di informazioni o di servizi ulteriori. Tali dati appaiono sul dispositivo degli Utenti e vengono trasmessi al Titolare solo nel momento dell’invio del modulo da parte degli Utenti medesimi e consentono la consultazione delle attività/servizi pregressi effettuate/richiesti tramite l’Applicazione.

L’utilizzo di tale tipologia di cookies è sempre richiesto il consenso facoltativo degli Utenti. L’Applicazione utilizza, inoltre, cookies proprietari (?) di profilazione/non tecnici e/o altre tecnologie di monitoraggio, con finalità di profilazione commerciale per marketing diretto, solo con il consenso alla profilazione online da parte dell’interessato (tale consenso è facoltativo e viene richiesto, insieme ad altri, quando un utente si registra sull’Applicazione, e può essere revocato in qualsiasi momento dagli Utenti chiedendo la cancellazione dei cookies tramite il proprio browser.

L’Applicazione potrebbe presentare l’inserimento di plug-in e/o pulsanti social e per l’utilizzo dei quali è richiesto l’esplicito consenso in assenza dei quali il funzionamento del plug-in o pulsante non risulta attivo.

Per salvaguardare la privacy degli Utenti, infatti, l’Applicazione non prevede l’impostazione di cookies per l’invio automatico di informazioni relative all’indirizzo IP e alla stringa del browser degli stessi Utenti al fornitore del plug-in al momento dell’ingresso nella pagina dove è collocato un plug-in e ciò avviene solamente quando l’utente fa effettivo e volontario uso del plug-in. Ad ogni buon conto se gli Utenti sono già loggati a social network, allora hanno già acconsentito all’uso dei cookie veicolati tramite l’Applicazione al momento dell’iscrizione al social network. La raccolta e l’uso delle informazioni ottenute a mezzo del plug-in sono regolati dalle rispettive informative sul trattamento dei dati personali dei social network, alle quali si prega di fare riferimento e alcuna responsabilità per le operazioni di trattamento di dati effettuate dal fornitore del plug-in può essere imputata al titolare.

#### DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DAGLI UTENTI

La categoria dei dati forniti volontariamente dagli Utenti possono essere costituiti dai dati personali di contatto quali nome, cognome, indirizzo e-mail, data e luogo di nascita, codice fiscale, luogo di residenza, indirizzo, numero di targa, ovvero altri dati inerenti alla identità fisica, familiare, economica, culturale o sociale idonea a rendere il soggetto interessato identificato o identificabile e in considerazione dei prodotti

o servizi richiesti tali dati potrebbero riguardare anche lo stato di salute degli Utenti. Al fine di identificare in modo corretto gli Utenti, sulla base dei dati anagrafici forniti l'Applicazione potrà procedere all'elaborazione automatica del codice fiscale attraverso un algoritmo di calcolo.

Con riferimento poi ai dati personali relativi allo stato di salute, che rientrano nelle categorie di dati personali particolari<sup>4</sup> di cui all'art. 9 del Regolamento, volontariamente e con esplicito consenso forniti dagli Utenti saranno trattati nei limiti in cui tale trattamento sia necessario per la specifica finalità perseguita dalle informazioni o dai servizi richiesti. Sul punto, si precisa che in assenza di consenso esplicito al trattamento il Titolare non potrà essere considerato in alcun modo e a qualsiasi titolo responsabile, poiché, stante la volontarietà della comunicazione di tali dati da parte degli Utenti, il connesso trattamento sarà consentito, in quanto attinente a dati resi manifestamente pubblici dagli Utenti medesimi.

Tutti i dati personali di cui sopra vengono generalmente forniti mediante la compilazione e l'inoltro di appositi moduli già predisposti, ovvero attraverso l'allegazione di documenti o di altre comunicazioni effettuata dagli Utenti all'atto dell'accesso e della registrazione all'Applicazione o ad un'area riservata dell'Applicazione medesima, ovvero al fine di richiedere informazioni su un determinato prodotto o servizio ovvero usufruire di un determinato prodotto o servizio accessibile tramite l'Applicazione.

I dati personali degli Utenti raccolti tramite la compilazione del modulo di registrazione al momento della registrazione sono necessari per consentire all'Utente di accedere alle funzionalità dell'Applicazione medesima.

Per consentire agli Utenti l'accesso all'Applicazione e l'utilizzo della stessa, potrebbe essere richiesta in fase di registrazione la creazione di username e password d'identificazione. Il conferimento di tali dati è facoltativo, ma il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per l'utente di ottenere la registrazione e l'utilizzo dell'Applicazione per l'erogazione dei servizi riservati agli Utenti registrati.

L'indirizzo e-mail, fornito dagli Utenti all'atto della registrazione, potrà essere utilizzato dalla Società, con esplicito consenso dell'interessato, per inviare informazioni commerciali riguardanti i propri servizi analoghi a quelli offerti e richiesti dagli Utenti, ferma restando la facoltà in capo agli Utenti di opporsi all'invio di tali comunicazioni al momento della raccolta dei dati e in qualsiasi momento successivo. È possibile rifiutare la ricezione di ulteriori comunicazioni commerciali o di marketing in qualsiasi momento, cliccando sull'apposito link di cancellazione presente in fondo a tutte le comunicazioni e modificando i propri consensi nell'area personale.

I dati di recapito forniti alla Società potrebbero essere utilizzati, con il consenso degli Utenti interessati, per inviare agli Utenti stessi informazioni promozionali riguardanti servizi e/o prodotti propri diversi da quelli di

---

<sup>4</sup>L'art. 9 del Regolamento rubricato "*Trattamento di categorie particolari di dati personali*" stabilisce che salvo esplicito consenso è vietato trattare "[...] dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici tesi a identificare in modo univoco una persona fisica, **dati relativi alla salute** o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona", salvo il caso in cui non siano resi manifestamente pubblici dall'interessato.

cui sopra, ivi inclusi i servizi di newsletter con strumenti automatizzati (e-mail, sms, fax, mms, messaggi su social network, Whatsapp, Messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore), ferma restando la facoltà, in capo all'utente, di opporsi all'invio di tali comunicazioni in qualsiasi momento.

I dati personali identificativi e di contatto volontariamente forniti nel corso della registrazione per l'utilizzo dell'Applicazione, o nell'uso dei servizi in esso offerti, potranno, con il consenso specifico e distinto dell'interessato, essere trasmessi dalla società ad alcuni partner selezionati per loro iniziative commerciali e di marketing, con strumenti automatizzati (e-mail, sms, fax, mms, messaggi su social network, whatsapp, Messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore).

#### MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali degli Utenti dell'Applicazione.

Il trattamento dei dati viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati personali altri soggetti coinvolti nella gestione dell'Applicazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, operatori postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione nominati dal Titolare, se necessario, Responsabili del Trattamento, il cui elenco aggiornato potrà sempre essere richiesto al Titolare.

#### FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

1.1 I dati raccolti tramite l'Applicazione saranno trattati dal Titolare, senza necessità di esplicito consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento,

- a. per fornire i servizi previsti dalle Condizioni di Utilizzo dell'Applicazione - riportate alla pagina del Sito [Condizioni Generali d'Utilizzo dell'Applicazione PINGUANDO™ – Pinguando](#), cui si rimanda, principalmente finalizzata a consentire, previa richiesta degli Utenti/utilizzatori dell'Applicazione medesima l'erogazione dei servizi relativi a proposte di polizze assicurative effettuate da compagnie di assicurazione e/o intermediari assicurativi, regolarmente costituiti ed iscritti ai relativi albi o elenchi (in seguito anche "Soggetti Assicurativi"), a cui i dati vengono inoltrati e che mediante accordo sottoscritto con il Titolare, sono disponibili a fornire tramite l'Applicazione agli Utenti che ne fanno richiesta delle preventivazioni di polizze auto, motocicli, ciclomotori ed autocarri fino a 35 q.li, ( in seguito anche " Prodotti Assicurativi") costituenti l'oggetto di un eventuale contratto successivo

intercorrente tra li Utenti e i Soggetti Assicurativi terzi, che saranno a loro volta titolari autonomi dei dati degli Utenti trattati.

- b. per la gestione tecnico-amministrativa del rapporto tra gli Utenti e il Titolare
- c. per facilitare l'utilizzo dell'Applicazione nelle sue diverse aree e versioni, ad esempio mediante il riconoscimento degli utenti che ritornano sul sito, la semplificazione e personalizzazione dell'esperienza utente;
- d. per raccogliere e gestire il feedback degli Utenti sui servizi erogati dal Titolare;
- e. per rispondere ai commenti e alle segnalazioni inviate dagli Utenti.

1.2 I dati raccolti saranno trattati dal Titolare, senza necessità di esplicito consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera c) del Regolamento, per adempiere in generale agli obblighi di legge e regolamentari.

1.3 I dati raccolti saranno altresì trattati dal Titolare, senza necessità di esplicito consenso, al fine di perseguire il proprio legittimo interesse ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento, per:

- a. promuovere i propri servizi agli Utenti che ne hanno già usufruito, mediante l'invio di comunicazioni informative e commerciali tramite posta elettronica, ferma restando la facoltà da parte degli Utenti stessi di opporsi in ogni momento al trattamento. Resta inteso che tale trattamento viene effettuato nel rispetto delle previsioni di cui all'articolo 130, comma 4, del Codice<sup>5</sup>;
- b. monitorare e assicurare il corretto funzionamento di tutti gli strumenti utilizzati per l'invio di comunicazioni agli Utenti;
- c. effettuare ogni approfondimento necessario per la corretta rilevazione/verifica delle operazioni andate a buon fine;
- d. la prevenzione di frodi e di utilizzi non autorizzati dell'Applicazione e dei servizi da questa erogati, anche tramite verifiche incrociate con banche dati esterne, e/o attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate.

1.4 I dati raccolti potranno essere trattati dal Titolare, previo esplicito e libero consenso<sup>6</sup> degli Utenti ai sensi

---

<sup>5</sup> Sul punto l'art. 130 del Codice prevede al comma "4. Fatto salvo quanto previsto nel comma 1, se il titolare del trattamento utilizza, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, può non richiedere il consenso dell'interessato, sempre che si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. L'interessato, al momento della raccolta e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui al presente comma, è informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente".

<sup>6</sup> L' Articolo 7 del Regolamento in materia di Condizioni per il consenso prevede " 1. Qualora il trattamento sia basato sul consenso, il titolare del trattamento deve essere in grado di dimostrare che l'interessato ha prestato il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali. 2. Se il consenso dell'interessato è prestato nel contesto di una dichiarazione scritta che riguarda anche altre questioni, la richiesta di consenso è presentata in modo chiaramente distinguibile dalle altre materie, in forma comprensibile e facilmente accessibile, utilizzando un linguaggio semplice e chiaro... 3. L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Prima di prestare il proprio consenso, l'interessato è informato di ciò. Il consenso è revocato con la stessa facilità con cui è accordato. 4. Nel valutare se il consenso sia stato liberamente prestato, si tiene nella massima considerazione l'eventualità, tra le altre, che l'esecuzione

dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento Privacy, per le seguenti finalità:

- a. l'invio di comunicazioni promozionali e materiale pubblicitario, l'offerta di prodotti e/o servizi propri e di terzi, il compimento di sondaggi e ricerche di mercato, ogni mezzo tra cui in particolare l'uso di strumenti elettronici, digitali, automatizzati (es. SMS, MMS, fax, autorisponditori, notifiche push, social media) e non; resta inteso che il mancato consenso al presente trattamento non pregiudica il trattamento di cui al precedente punto 1.3;
- b. la profilazione degli Utenti per finalità commerciali e di marketing sulla base delle modalità di utilizzo dell'Applicazione, l'interesse dimostrato per i diversi prodotti/servizi e l'esposizione alla comunicazione pubblicitaria;
- c. la cessione dei dati personali a terzi fornitori di Prodotti Assicurativi o di altri prodotti e/o servizi strumentali, accessori ovvero collegati oppure connessi ai Prodotti Assicurativi quali a titolo meramente esemplificativo, case automobilistiche, fornitori di accessoristica per veicoli, autoveicoli e motocicli, fornitori di servizi di manutenzione e assistenza, leasing, noleggio, telepedaggio, finanziamento, logistica, aree di parcheggio, ecc. per l'invio di comunicazioni promozionali e materiale pubblicitario, l'offerta di prodotti e/o servizi propri o di terzi, il compimento di sondaggi e ricerche di mercato, mediante ogni mezzo tra cui in particolare l'uso di strumenti elettronici, digitali, automatizzati (es. SMS, MMS, fax, autorisponditori, notifiche push, social media) e non.
- d. Trattamento di dati particolari ex art 9 GDPR, tali dati (come quelli di salute) saranno trattati nei limiti in cui tale trattamento sia necessario per la specifica finalità perseguita dai servizi richiesti. In assenza di consenso il titolare potrebbe essere impossibilitato a fornire il servizio specifico richiesto.

#### LUOGO DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati presso le sedi del Titolare ed in ogni altro luogo in cui i soggetti coinvolti nel trattamento siano localizzate.

I dati personali degli Utenti potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui gli Utenti si trovano, in ogni caso all'interno dell'Unione Europea. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare il Titolare.

#### PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali trattati per le finalità specificate nella parte dell'Informativa relativa a FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO articolo 1.1, 1.2, 1.3 sono conservati per il periodo necessario al soddisfacimento dell'interesse legittimo del Titolare a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali degli Utenti che richiedono la protezione dei dati personali. Gli Utenti possono ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare contattando

---

*di un contratto, compresa la prestazione di un servizio, sia condizionata alla prestazione del consenso al trattamento di dati personali non necessario all'esecuzione di tale contratto.*

direttamente il Titolare.

Per i dati trattati sulla base di espresso consenso per le finalità descritte nella parte dell'Informativa relativa a FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO art. 1.3 il periodo di conservazione è da intendersi esteso fino alla revoca del consenso, anche se successiva al termine di cui al punto che precede.

I dati personali sono raccolti, trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali tali Dati sono stati raccolti.

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati e pertanto allo spirare di tale termine, il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

#### DIRITTI DEGLI UTENTI

Il Titolare, informa gli Utenti che in relazione al trattamento dei propri dati personali hanno i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento. In particolare, gli Utenti hanno

1. il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che li riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato ( art. 15);
2. il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che li riguardano senza ingiustificato ritardo (art. 16);
3. il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che li riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;

- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo giuridico previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento (art. 17);
4. il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato ( art. 18),
  5. il diritto alla portabilità dei dati cioè di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora: a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati ( art. 20)
  6. il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla loro situazione particolare, quando il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziale (art. 21).

#### COME ESERCITARE I DIRITTI

Per esercitare i diritti dell'Utente sopra identificati, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese dalla loro ricezione.

---

DATA AGGIORNAMENTO INFORMATIVA: 11.09.2023